

2025年12月10日

関係各位

公益社団法人 東京医薬品工業協会
くすり相談研究会
研究会長 山下 善照

2025年度 くすり相談研究会 第2回 研修講演会 開催のご案内

謹啓 当協会では「医薬品の適正使用の促進に関する事業」として、くすり相談研究会が中心となり、製薬企業におけるくすり相談窓口担当者への啓発活動、並びに資質向上を目的とした「研修講演会」を毎年、定期的に開催しております。

本年度第2回目の講演会では、講演1として、資生堂 美容技術専門学校 元校長 永嶋久子様に、「お客様対応のポイント／お客様相談員として重要なこと」と題して、資生堂初の海外美容部員として、27年間で34か国の会社の立ち上げに携わった永嶋久子様へ、くすり相談業務に携わる部員を想定したお客様相談員としての心構えと各シチュエーション別の対処方法をご教示いただくинтерビューを敢行し、その内容を纏めました。当日は永嶋様の肉声にて10のポイントをご紹介いたします。ここでしか聞けないお客様対応のポイントにご期待ください。また講演2では、東北大学 東北メディカル・メガバンク機構予防医学・疫学部門 准教授 小原 拓先生に、「医療従事者における副作用報告推進に関するAMED研究班の取り組み～医療従事者の立場に立ったコンタクトセンターにおける安全性情報の収集～」と題して、企業と医療従事者での副作用報告に対する関わり方の違いを理解するために、医薬品医療機器等安全性情報報告制度に関する医療従事者の認識・実践の現状や、現実的かつ効果的な副作用報告を実現するための取り組みや各種ガイドラインについて、AMED研究班の活動に基づいて、幅広くご講演・質疑応答いただく予定です。

いずれのご講演も相談実務に大変役立つ内容です。参加を希望される方は、下記の要領でお申し込みください。本研修会は、オンラインでのライブ配信となります。また、お申込みいただいた方には開催後、当日の講演動画を一定期間オンデマンド配信しますので、以下のような場合でも、聴講し直すことが可能です。当日のご予定が流動的な場合でも、是非奮ってお申込みください。

- ・ 予定が流動的で、ライブ配信に参加できるかどうか、現時点では分からぬ。
- ・ 急ぎの業務が入ってくる可能性があり、講演を通して聴講できないかもしれません。
- ・ 聴講後に確認したい部分があるが、事前配布資料に含まれていない内容であった。

今回の研修講演会のスタイルは初の試みとなりますが、ご好評をいただけた場合は、今後もオンラインでのライブ配信+オンデマンド配信での開催を検討いたします。

なお、状況によって、中止・延期等もございますので、予めご了承ください。

謹白

記

1. 開催日時：2026年1月26日（月）13時30分～17時00分
2. 視聴方法： Microsoft Teams会議（WEBライブ配信）

※受講申し込みの際に登録いただいた受講者のメールアドレスに、開催日2日前までに講演動画のURLや配布資料のダウンロード方法等をお送りします。
当協会のドメイン(@pmat.or.jp)からのメールを受信できるよう予めPCやサーバーの設定をご確認願います。

配信プラットフォーム	Microsoft Teams会議(WEBライブ配信)
配布資料掲載先	Microsoft OneDriveまたはWordPress

※セキュリティ環境により閲覧できない場合は事前に会社セキュリティ部門へお問い合わせください。

3. プログラム：

【開会挨拶】 13:30~13:35 東薬工 くすり相談研究会

【講演1】(70分) 13:35~14:45
「お客様対応のポイント／お客様相談員として重要なこと」
資生堂 美容技術専門学校
元校長 永嶋 久子 様

【休憩】(15分) 14:45~15:00

【講演2】(90分) 15:00~16:30
「医療従事者における副作用報告推進に関するAMED研究班の取り組み
～医療従事者の立場に立ったコンタクトセンターにおける安全性情報の収集～」

東北大学 東北メディカル・メガバンク機構 予防医学・疫学部門
准教授 小原 拓 先生

【閉会挨拶】 16:30~16:40 東薬工 くすり相談研究会

※講演時間は目安となります。変更となる場合がございます。

4. 受講対象：

企業において関係業務に従事されている方（製薬企業以外の方も可）
(推奨)

- ・くすり相談部門に所属されている方
- ・医薬品の適正使用推進のために知識を修得したい方

5. 募集人員：100名程度を予定

6. 受講料：
①東薬工会員会社 4,500円/人【消費税込】
②東薬工非会員会社（一般） 6,500円/人【消費税込】

7. 支払方法：申し込み締め切り後に請求書を郵送いたしますので、振込期限内にお振込みをお願いいたします。

8. 申込方法 :

①東薬工会員会社
東薬工 HP「講演会受付システム」よりお申し込みください。

②東薬工非会員会社（一般）
東薬工 HP「研修講演会のご案内」よりお申し込みください。

グループ申し込みの際、メンバーのメールアドレスの入力間違いにご注意ください。

※ご登録いただいた個人情報は、参加者名簿の作成、参加費の徴収、講演会視聴、ID登録のために利用させていただきます。

9. 申込期限及びキャンセル : 2026年1月19日（月）

- ◆事務手続きの関係上、キャンセルは申込期限までに申込画面のキャンセルをクリックし、申込取消を行ってください。メールアドレスに申込キャンセルの確認メールが自動送信されます。このメールが届かない場合はキャンセルされていませんので、ご注意ください。
- ◆申込期限後のキャンセルはお受けできません。参加費を請求させていただきますので、予めご理解、ご了承の上お申し込みください。

10. 質問の受付 :

講演2の小原先生のご講演は事前に質問を受け付けます。当日の質疑応答も可能です。
質問は講演中または質疑応答パートにてご回答頂く予定です。
当日の質問はTeams chat、音声（手を挙げる）の両方で受付いたします。
また、すべての質問に対応できない可能性があることをご承知おきください。
事前の質問は、申込画面の質問受付欄に講演毎に記載ください。

11. オンデマンド配信※1月26日（月）開催後

お申込みいただいた方には開催後、当日の講演動画を一定期間（2週間程度を想定）オンデマンド配信いたします。

受講申し込みの際に登録いただいた受講者のメールアドレスに、1月26日（月）開催後にオンデマンド配信視聴URLをお送りします。

動画視聴	Smart Stream（ストリーミングサーバー） ※推奨環境は下記からご確認ください 推奨環境はこちら
配布資料	Microsoft OneDrive または WordPress ※セキュリティ環境により閲覧できない場合は会社セキュリティ部門へお問い合わせください。

12. 注意事項及び禁止事項 :

- ◆このセミナーはMicrosoft Teamsを用いて実施いたします。
受信側の接続に関わるデバイス、設定等については、当協会ではサポートできません。事前にご自身でご確認・ご対応をお願いいたします。

当日のお問い合わせには対応できませんのでご了承ください。

- ◆オンライン中継は受講側の通信環境によって映像並びに音声の品質が低下する場合があります。あらかじめご了承ください。
- ◆開催後に一定期間のオンデマンド配信いたします。オンデマンド配信後の講演の再配信、資料の再配布はいたしませんのでご注意ください。
- ◆払い戻し等はお受けできませんので、ご了解のほどお願ひいたします。
- ◆受講申し込みをされた本人以外の視聴を禁止するとともに、映像・配布資料等の二次利用を禁じます。
- ◆不正に取得した URL による視聴は厳禁とします。参加登録した登録者用の URL を他者と共有し使い回すことは固く禁止します。 参加登録した本人に限った使用となりますのでご注意ください。また、録画、録音、転写（スクリーンショット等含む）、PC 画面の写真撮影、転載なども厳禁とし、判明した場合は然るべき対応をとらせていただきます。

1 3. 問い合わせ先 :

公益社団法人 東京医薬品工業協会 調査3部 田下まで

TEL : 03-3270-3561 メール : tashita@pmat.or.jp

以上