

2025年4月14日

各位

公益社団法人 東京医薬品工業協会
くすり相談研究会
研究会長 山下 善照

2025年度 くすり相談研究会 小研修講座

「OTC編」のご案内

平素は当研究会の運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、平成14年度より開催しております「くすり相談研究会 小研修講座」を、本年度も実施いたします。
当講座は、くすり相談窓口担当者のスキル向上を目的に、受講者間で共に考え、情報を共有する場とするものです。

なお、当講座は東薬工会員会社のみならず、なお、当講座は東薬工会員会社のみならず、企業において、くすり相談関係業務に従事されている方（製薬企業以外も可）に、広くご参加を募っております。

本年も医療用・入門編コース、医療用・実践編コース、OTC編コースの3つのコースを予定しております。
OTC編コースは、2日コースで6月4日（水）に1講（基礎）を7月17日（木）に2講（実践）をセットで開講します。

つきましては、下記「募集要項」並びに別紙「2025年度 くすり相談研究会 小研修講座コース別内容及びスケジュール」を参照いただき、PRAISE-NET 講演会受付システムまたは東薬工ホームページ研修講演会よりお申込みください。

当講座は、研修効果を高めるために、原則として各コースとも**24名を定員**としています。応募者が定員に達した場合には PRAISE-NET はキャンセル待ちとなりますので、予めご了承ください。

※PRAISE-NET 講演会受付システム受付期間中はキャンセル可能ですが、締切後のキャンセルはお受けできませんのでご注意ください。

なお、状況によって、開催方式の変更（Teams 会議）、中止・延期等もございますので、ご了解ください。

【2025年度 くすり相談研究会 小研修講座「OTC編」募集要項】

- ①対象者 企業において、くすり相談関係業務に従事されている方（製薬企業以外も可）
※くすり相談業務実務経験3年未満（OTC編）

- ②募集人数 24名を定員とします。

- ③申込方法 a. 東薬工会員会社（会員会社名は東薬工ホームページ MENU の会員会社一覧参照）
東薬工ホームページ MENU「講演会等受付システム」よりお申込み下さい。
b. 東薬工非会員会社（一般）
東薬工ホームページ MENU「研修講演会」よりお申込み下さい。

※ご登録いただいた個人情報は、参加者名簿の作成、参加費の徴収、資料等の送付のために利用させていただきます。

- ④受講者決定 PRAISE-NET に登録頂いたメールアドレス宛、または東薬工 HP からお申し込み頂いた方は登録メールアドレス宛にご案内いたします。

⑤日程・内容 ・「OTC編」

(1講) 6月4日(水)、(2講)7月17日(木)

※研修概要につきましては、別紙「2025年度くすり相談研究会小研修講座テーマ別内容及びスケジュール」をご参照ください。

※状況によって、スケジュールは変更になる場合もございます。

⑥スケジュール 9時30分～17時00分

※講師及び参加者同士のフリーディスカッションの時間も設けております。

事前準備は不要ですが、相談業務で困ったこと、聞きたいこと等ありましたら、研修当日、口頭で説明できるよう、整理しておいてください。

⑦会場

公益社団法人 東京医薬品工業協会 第3・4・5会議室

中央区日本橋室町3-3-9 日本橋アイティビル7F 電話:03-3270-3561

⑧参加費用

OTC編コース 会員 12,000 円、非会員 18,000 円／人(テキスト代、昼食代込 2講座分)

※申込締め切り後に、請求書を送付致しますので振込をお願い致します。

⑨申込期限及びキャンセル:

「OTC編」…………… 5月20日(火)まで

◆事務手続きの関係上、キャンセルは申込期限までに申込画面のキャンセルをクリックし、申込取り消しを行って下さい。メールアドレスに申込みキャンセルの確認メールが自動送信されます。メールが届いていない場合は、キャンセルされていませんのでご注意ください。

◆**申込期限後のキャンセルはできません。参加費を請求させていただきますので、予めご理解、ご了承のうえお申込みください。**

⑩お問い合わせ 公益社団法人 東京医薬品工業協会 調査3部 大田、田下まで

TEL :03-3270-3561、FAX :03-3278-9867

メール : 大田; hohta@pmat.or.jp 田下; tashita@pmat.or.jp

※東薬工の節電計画として、5月から9月まで、クールビズを実施しております。

皆様にも趣旨をご理解いただき、クールビズでお越し下さいますようお願い申し上げます。

以上

公益社団法人 東京医薬品工業協会

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町3-3-9 日本橋アイティビル7階

TEL : 03-3270-3561 (代表) FAX : 03-3278-9867

URL <https://www.pmat.or.jp>



- JR神田駅(山手線・京浜東北線・中央線):東口より徒歩10分
- JR東京駅:日本橋口より徒歩12分
- JR新日本橋駅(総武線快速):3番出口より徒歩2分
- 東京メトロ三越前駅(銀座線・半蔵門線):A10番出口より出すぐ

2025年度 くすり相談研究会 小研修講座テーマ別内容及び開催スケジュール

クラス	対象受講者 (原則)	研修テーマ	研修概要	開催日
医療用・入門編	相談業務 1年未満	くすり相談対応の基本	・企業くすり相談窓口の役割 ・対応時の心構え ・対応時の基本的マナー ・各医療関係者の問い合わせ傾向と対応法 ・一般消費者の相談時の基本対応 ・くすり相談に必要な知識とその習得法 ・薬学部実習生からの問い合わせ ・在宅医療	①5月22日(木) ②10月15日(水)
医療用・実践編 (1講)	相談業務 1年以上 3年未満	相談ニーズの引出し方	・医師からの相談ニーズ ・病院、保険調剤薬剤師からの相談ニーズ ・患者さんからの相談ニーズ	①5月29日(木) ②11月5日(水)
(2講)		回答に工夫が必要な対応	・小児（ご家族）・高齢者 等 ・妊婦・授乳婦	① 6月18日(水) ②11月26日(水)
(3講)		各種クレームへの対応	・副作用クレーム ・製品（品質・包装）クレーム ・その他（特殊クレーム他）	① 7月9日(水) ②12月16日(火)
OTCクラス (1講)	相談業務 3年未満	基礎・対応に必要な知識 実践・各種事例検討	・消費者関連法規と医薬品 ・医薬品相談の基礎知識と事例検討	①6月4日(水)
OTCクラス (2講)			・電話対応者の心構えと失敗例 ・時代背景と各種事例検討	②7月17日（木）