

2021 年 7 月 21 日

各位

公益社団法人 東京医薬品工業協会
くすり相談研究会
研究会長 岡本 利之

2021年度 くすり相談研究会 小研修講座・特別講座(クレーム対応編)開催のご案内

平素は当研究会の運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、平成 14 年度より毎年開催してまいりました「くすり相談研究会 小研修講座」ですが、昨年度につづき本年度も新型コロナウイルスの影響で集合(対面)での講義・ディスカッションが難しいことから、特別講座としてWEBによるリモートでの講義形式で実施することといたしました。

今回は柴田CSマネジメント株式会社 代表取締役 柴田 純男先生をお招きし、くすり相談のスキル「クレーム対応」に重点をおいた講義をいただき、その後参加された方同士のディスカッションを通じて、実践的なスキル向上につなげていくことをねらいとして実施いたします。

尚、本講座は東薬工会員会社のみならず、会員会社以外の医薬品製造に関わる会社にも、広くご参加を募っております。詳細は以下の募集要項をご確認ください。

【2021年度 くすり相談研究会 小研修講座・特別講座(クレーム対応編) 募集要項】

1. 開催日時:2021 年 9 月 2 日(木)13:00~16:00
2. 参加方法:Web会議(Microsoft Teams)

PRAISE-NET から受講申し込みいただいた参加者メールアドレスに対し、開催日の3日前までには視聴用URL、パスワード並びに資料のダウンロードURLをご案内させていただきます。

その際、@pmat.or.jp からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

3. プログラム (詳細は受講者確定後にご連絡いたします。)

【内容】

- ①開会挨拶 東薬工 くすり相談研究会
- ②講義 柴田CSマネジメント株式会社 代表取締役 柴田 純男先生
「くすり相談におけるクレーム対応(仮)」
- ③参加者によるグループディスカッション

4. 受講資格

- 1)Microsoft Teams を視聴できる環境を備えた方
- 2)対象者 医薬品の製造販売または製造の業許可を有する製薬企業におけるくすり相談窓口担当者
(当該業務経験の浅い方)

【留意事項】くすり相談研究会代表委員及び専門部会員の受講について

本講座は、当研究会代表委員及び専門部会員以外の受講を優先しますので、応募者が定員に達していない場合のみ受講可とします。

以上の前提をご理解いただいた上で、代表委員及び専門部会員が本講座の受講を希望する場合には、ご応募ください。

5. 募集人員 24名を予定しております。

定員になりましたら受付を終了させていただきます。

6. 受講料:①東薬工会員会社 3,000 円【消費税込】

②東薬工非会員会社(一般) 4,500 円【消費税込】

7. 支払方法: 申込締め切り後に、請求書を会社宛に郵送致しますので振込をお願い致します。

8. 申込方法:

①東薬工会員会社(会員会社名は東薬工ホームページ MENU の会員会社一覧参照)

東薬工ホームページ会員向け MENU「講演会等受付システム」よりお申込み下さい。

②東薬工非会員会社(一般)

東薬工ホームページ MENU「研修講演会」よりお申込み下さい。

※ご登録いただいた個人情報は、参加者名簿の作成、参加費の徴収、資料等の送付のために利用させていただきます。

9. 申込期限 8 月 24 日(火)

10. キャンセル:

◆事務手続きの関係上、キャンセルは申込期限までに申込画面のキャンセルをクリックし、申込取り消しを行って下さい。メールアドレスに申込みキャンセルの確認メールが自動送信されます。このメールが届かない場合は、キャンセルされていませんのでご注意ください。

◆申込期限後のキャンセルはできません。参加費を請求させていただきますので、予めご理解、ご了承のうえお申込みください。

11. 注意事項

◆このセミナーは Microsoft Teams を用いて実施致します。受講側の接続に関わるデバイス、設定等については、当協会ではサポートできませんので、事前にご自身で対応をお願い致します。

◆受講側環境による視聴の不具合は、当協会では関知できません。

払い戻し等は、お受けできませんのでご了解のほどお願い致します。

◆不正に取得した URL やパスワードによる視聴は厳禁とします。また、転送、録画、録音、転写、転載なども厳禁とし、判明した場合は然るべき対応をとらせていただきます。

本件に関する問い合わせは東薬工調査1部 連城、中村、富川 (03-3270-3561)まで連絡願います。

以上