

2019年4月25日

各位

公益社団法人 東京医薬品工業協会
くすり相談研究会
研究会長 岡本 利之

2019年度 くすり相談研究会 小研修講座
「医療用・入門編第1クラス」および「OTC 編」のご案内

平素は当研究会の運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、平成 14 年度より開催しております「くすり相談研究会 小研修講座」を、本年度も実施いたします。
当講座は、くすり相談窓口担当者のスキル向上を目的に、受講者間で共に考え、情報を共有する場とするものです。

なお、当講座は東薬工会員会社のみならず、会員会社以外の方々を含め、くすり相談窓口担当者の中から、当該業務経験の浅い方（経験年数：1 年未満または1～原則 3 年未満）で、講座の受講を希望される方を対象とさせていただきます、参加者を募集いたします。

本年も医療用・入門編コース、医療用・実践編コース、OTC 編コースの 3 つのコースを予定しております。
医療用・入門編コースは、4 月よりくすり相談に従事された方を中心として、**7 月 4 日（木）に開催いたします。**

同コースは、11 月 20 日（水）にも同じ内容で開催しますが、今回は、**7 月 4 日（木）分のみの募集をさせていただきます。**

また、OTC 編コースは、2 日コースで 6 月 7 日（金）に 1 講（基礎）を 7 月 17 日（水）に 2 講（実践）をセットで開講します。

つきましては、下記「募集要項」並びに別紙「2019 年度くすり相談研究会 小研修講座コース別内容及び開催スケジュール」を参照いただき、PRAISE-NET 講演会受付 システムまたは東薬工ホームページ研修講演会よりお申込みください。

当講座は、研修効果を高めるために、原則として各コースとも**24 名を定員**としています。応募者が定員に達した場合には PRAISE-NET はキャンセル待ちとなりますので、予めご了承ください。

※PRAISE-NET 講演会受付システム受付期間中はキャンセル可能ですが、締切後のキャンセルはお受けできませんのでご注意ください。

【2019 年度 くすり相談研究会 小研修講座 「医療用・入門編第1クラス」および「OTC 編」募集要項】

①対象者 医薬品製造販売業者及び医薬品製造業者でくすり相談窓口担当者（当該業務経験の浅い方）

※くすり相談業務実務経験1年未満（医療用・入門編第1クラス）

※くすり相談業務実務経験3年未満（OTC 編）

【留意事項】くすり相談研究会代表委員及び専門部会員の受講について

当講座は、当研究会代表委員及び専門部会員以外の受講を優先しますので、応募者が定員に達していない場合のみ受講可とします。

以上の前提をご理解いただいた上で、代表委員及び専門部会員が当講座の受講を希望する場合には、ご応募ください。

②募集人数 24 名を定員とします。

※各コースとも 1 社あたり 2 名までとします。

- ③申込方法 a. 東薬工会員会社(会員会社名は東薬工ホームページ MENU の会員会社一覧参照)
 東薬工ホームページ MENU「講演会等受付システム」よりお申込み下さい。
 b. 東薬工非会員会社(一般)
 東薬工ホームページ MENU「研修講演会」よりお申込み下さい。
- ※ご登録いただいた個人情報は、参加者名簿の作成、参加費の徴収、資料等の送付のために利用させていただきます。
- ④受講者決定 PRAISE-NET に登録頂いた Mail アドレス宛、または東薬工 HP からお申し込み頂いた方は登録 Mail アドレス宛にご案内いたします。
- ⑤日程・内容 ・「医療用・入門編第1クラス」……2019年7月4日(木)
 ・「OTC 編」……2019年6月7日(金)、7月17日(水)
 ※以降のスケジュールは別紙「2019年度くすり相談研究会小研修講座コース別内容および開催スケジュール」をご参照ください。
 ※「医療用・入門編第2クラス」、「医療用・実践編第1クラス」、「医療用・実践編第2クラス」は、8月中旬頃募集を開始します。
- ⑥スケジュール 9時30分～17時00分(12時～13時 昼食)
 ※講師及び参加者同士のフリーディスカッションの時間も設けております。
 事前準備は不要ですが、相談業務で困ったこと、聞きたいこと等ありましたら、研修当日、口頭で説明できるよう、整理しておいてください。
- ⑦会場 公益社団法人 東京医薬品工業協会 第3・4・5会議室
 中央区日本橋室町3-3-9 日本橋アイティビル7F 電話:03-3270-3561
- ⑧参加費用 医療用・入門編コース 会員 5,000 円、非会員 7,000 円/人(テキスト、昼食代、飲み物代等 1 講座分)
 OTC 編コース 会員 10,000 円、非会員 14,000 円/人(テキスト、昼食代、飲み物代等 2 講座分)
 ※参加費は、現金で申し受けます。
- ⑨申込期限及びキャンセル:
 「医療用・入門編第1クラス」……2019年6月18日(火)まで
 「OTC編」……2019年5月22日(水)まで
 ◆事務手続きの関係上、キャンセルは申込期限までに申込画面のキャンセルをクリックし、申込取り消しを行って下さい。メールアドレスに申込みキャンセルの確認メールが自動送信されます。これが届かない場合は、キャンセルされていませんのでお問い合わせ下さい。
 ◆申込期限後のキャンセル及び当日の欠席につきましては、後日受講料を請求させていただきますので予めご理解、ご了承の上、お申し込み下さい。
- ⑩お問い合わせ 公益社団法人 東京医薬品工業協会 調査1部 連城、中村まで
 TEL :03-3270-3561、FAX :03-3278-9867
 メール : 連城; renjou@pmat.or.jp 中村; nakamura@pmat.or.jp

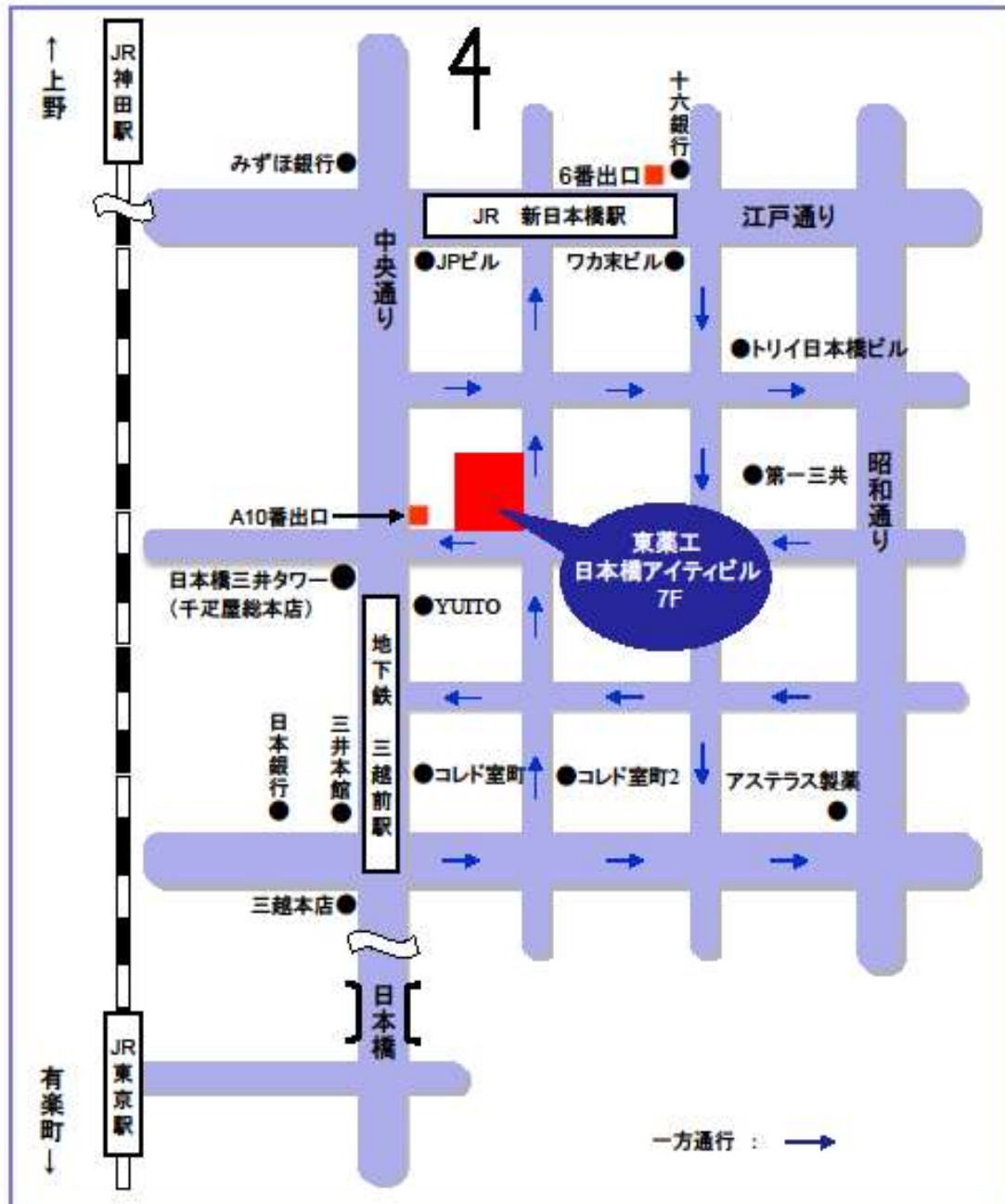
※東薬工の節電計画として、5月から9月まで、クールビズを実施しております。
皆様にも趣旨をご理解いただき、クールビズでお越し下さいますようお願い申し上げます。

公益社団法人 東京医薬品工業協会

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町3-3-9 日本橋アイティビル7階

TEL : 03-3270-3561 (代表) FAX : 03-3278-9867

URL <http://www.pmat.or.jp>



- JR神田駅(山手線・京浜東北線・中央線):東口より徒歩10分
- JR東京駅:日本橋口より徒歩12分
- JR新日本橋駅(総武快速線):6番出口より徒歩2分
- 東京メトロ三越前駅(銀座線・半蔵門線):A10番出口より出ですぐ

2019年度 くすり相談研究会 小研修講座テーマ別内容及び開催スケジュール

2019. 4. 22現在

コース	対象受講者 (原則)	研修テーマ	研修概要	開催日	講師(敬称略)
医療用・入門編 第1クラス	相談業務 1年未満	くすり相談対応の基本	- 企業くすり相談窓口の役割 - 対応時の心構え - 対応時の基本的マナー - 各医療関係者の問い合わせ傾向と対応法	7/4(木)	小野 京秀 : GSK 千葉 昌人 : 日本ケミファ
医療用・入門編 第2クラス		くすり相談対応の基本	- 一般消費者の相談時の基本対応 - くすり相談に必要な知識とその習得法 - 薬学部実習生からの問い合わせ - 在宅医療	11/20(水)	(講師 : 未定)
医療用・実践編 第1クラス(1講)	相談業務 1年以上 3年未満	相談ニーズの引出し方	- 医師からの相談ニーズ - 病院薬剤師、保険調剤薬剤師からの相談ニーズ - 患者さんからの相談ニーズ	10/16(水)	(講師 : 未定)
(2講)		各種クレームへの対応	- 副作用クレーム - 製品(品質・包装)クレーム - その他(特殊クレーム他)	11/6(水)	(講師 : 未定)
(3講)		回答に工夫が必要な対応	- 妊婦・授乳婦 - 小児(ご家族)・高齢者 等	11/27(水)	(講師 : 未定)
医療用・実践編 第2クラス(1講)	相談業務 1年以上 3年未満	相談ニーズの引出し方	- 医師からの相談ニーズ - 病院薬剤師、保険調剤薬剤師からの相談ニーズ - 患者さんからの相談ニーズ	10/23(水)	(講師 : 未定)
(2講)		各種クレームへの対応	- 副作用クレーム - 製品(品質・包装)クレーム - その他(特殊クレーム他)	11/13(水)	(講師 : 未定)
(3講)		回答に工夫が必要な対応	- 妊婦・授乳婦 - 小児(ご家族)・高齢者 等	12/3(火)	(講師 : 未定)
OTC 編(1講)	相談業務 3年未満	基礎・対応に必要な知識	- 消費者関連法規と医薬品 - 医薬品相談の基礎知識と事例検討	6/7(金)	辻 敏弘 : ツムラ 太田 吉昭 : わかもと製薬
(2講)		実践・各種事例検討	- 電話対応者の心構えと失敗例 - 時代背景と各種事例検討	7/17(水)	辻 敏弘 : ツムラ 太田 吉昭 : わかもと製薬