

平成30年6月7日

関係各位

公益社団法人 東京医薬品工業協会
くすり相談研究会
研究会長 岡本 利之

平成30年度 くすり相談研究会 第1回研修講演会開催のご案内

謹啓 当協会では「医薬品の適正使用の促進に関する事業」として、くすり相談研究会が中心となり、製薬企業におけるくすり相談窓口担当者への啓発活動、並びに資質向上を目的とした「研修講演会」を毎年2回、定期的に開催しております。

本年度 第1回目の講演会では、CSファクトリー 代表 小川 道弘 氏に最近の企業不祥事から学ぶリスク回避の方法について、ACAP（消費者関連専門家会議） 執行委員 八木 孝之 氏には、相談者との円滑なコミュニケーションを目指してご講演いただきます。それぞれワークを交えながら、具体的で実務につながる内容です。

参加を希望される方は、7月4日(水)までに、下記の要領でお申し込み下さい。

なお、会場の都合上、定員に達し次第、申し込み受付を終了させていただきますので、お早めにお申し込みをお願いいたします。

謹白

記

日 時： 平成30年7月12日（木） 13時30分～16時50分

場 所： 野村コンファレンスプラザ日本橋 6階 大ホール

〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 2-4-3 日本橋室町野村ビル

TEL 03(3277)0888

プログラム

【開会挨拶】

東薬工 くすり相談研究会

【講演 1】 13:35～15:05

「くすり相談部署におけるリスク&クライシスマネジメント
ー最近の企業不祥事から学ぶ、リスク回避の方法ー」

CSファクトリー 代表 小川 道弘 氏

【休憩】 15:05～15:20

【講演 2】 15:20～16:50

「コミュニケーションを考える ー相談者との円滑な意思疎通をめざしてー」

ACAP（消費者関連専門家会議）執行委員 交流分析士インストラクター

（元 太陽生命保険株式会社 お客様相談室長） 八木 孝之 氏

1. 受講資格

医薬品製造販売業者及び医薬品製造業者

- (1) くすり相談部門に所属されている方
- (2) 医薬品の適正使用推進のために知識を修得したい方

2. 募集人員 100名程度を予定しております。

原則、申し込み順に受付し、定員になり次第締め切らせていただきます。

3. 受講料:①東薬工会員会社 5,000円【消費税込】

②東薬工非会員会社（一般）7,000円【消費税込】

◆当日、受付にてお支払下さい。領収証をお渡しいたします。

◆受付が混雑することが予想されますので、釣銭が出ないようにご準備下さい。

4. 申込方法：

①東薬工会員会社（会員会社名は東薬工ホームページMENUの会員会社一覧参照）

東薬工ホームページ会員向けMENU「講演会等受付システム」よりお申込み下さい。

②東薬工非会員会社（一般）

東薬工ホームページMENU「研修講演会」よりお申込み下さい。

※ご登録いただいた個人情報、参加者名簿の作成、参加費の徴収、資料等の送付のために利用させていただきます。

5. 申込期限及びキャンセル：平成30年7月4日（水）まで

◆事務手続きの関係上、キャンセルは申込期限までに申込画面のキャンセルをクリックし、申込取り消しを行って下さい。メールアドレスに申込みキャンセルの確認メールが自動送信されます。このメールが届かない場合は、キャンセルされていませんのでご注意ください。

◆申込期限後のキャンセル及び当日の欠席につきましては、後日受講料を請求させていただきますので予めご理解、ご了承の上、お申し込み下さい。

本件に関する問い合わせは調査部 連城、中村(03-3270-3561) まで連絡願います。

以上

【住所】 東京都中央区日本橋室町 2-4-3 日本橋室町野村ビル TEL 03(3277)0888



- ・東京メトロ銀座線・半蔵門線「三越前」駅（A9出口直結）徒歩1分
- ・JR総武本線「新日本橋」駅 徒歩3分（駅地下道よりお越しいただけます）
- ・東京メトロ銀座線・東西線「日本橋」駅（B12出口）徒歩7分
- ・JR各線「神田」駅（南口）徒歩7分
- ・JR各線「東京」駅（日本橋口）徒歩10分

※最寄駅からの所要時間は、駅舎または地下鉄地上出入口からの概測距離に基づき算出しており、改札口からの所要時間とは異なります。

【B3F駐車ののご案内】

※機械式の立体駐車場となります。お車が入庫できるサイズかどうかはお問い合わせください。